

In deze Algemene voorwaarden zijn de volgende artikelen van toepassing.

## Artikel 1 Definities

- Lid 1 PuuuR NU: gevestigd aan de Voorstraat 128, 3231 BK te Brielle en die deze Algemene voorwaarden hanteert voor het aanbieden van diensten.
- Lid 2 Klant: iedere (rechts)persoon, onderneming of instantie die een opdracht voor diensten verstrekt aan PuuuR NU, en/of indien van toepassing, de persoon die deelneemt aan behandelingen, (dag) sessies en/of methoden van PuuuR NU.
- Lid 3 Partijen: PuuuR NU en de klant.
- Lid 4 Diensten: alle door PuuuR NU aan de klant geleverde behandelingen, (dag) sessies en/of methoden, alsmede alle andere ten behoeve van de klant verrichtte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht.
- Lid 5 Behandeling: alle door PuuuR NU aan de klant gegeven massages die vermeld staan op de website van PuuuR NU.
- Lid 6 Sessie: alle door PuuuR NU aan de klant gegeven enkelvoudige coachingsactiviteiten die vermeld staan op de website van PuuuR NU.
- Lid 7 Dagsessie: alle door PuuuR NU aan de klant gegeven workshops die vermeld staan op de website van PuuuR NU.
- Lid 8 Methoden: alle door PuuuR NU aan de klant gegeven coachingsactiviteiten die uit meerdere modules bestaan die vermeld staan op de website van PuuuR NU.
- Lid 9 Opdracht: de opdracht die de klant geeft aan PuuuR NU om een of meerdere diensten te verlenen.
- Lid 10 Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen PuuuR NU en de klant.
- Lid 11 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- Lid 12 Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
- Lid 13 Dag: kalenderdag.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- Lid 1 De Algemene voorwaarden worden via de website van PuuuR NU aan de klant ter beschikking gesteld, zodat deze voor de klant gemakkelijk toegankelijk en inzichtelijk zijn.
- Lid 2 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afgesloten overeenkomsten tussen PuuuR NU en de klant en ook op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst.
- Lid 3 Partijen kunnen afwijken van deze Algemene voorwaarden als zij dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn, en dit niet in strijd is met het recht.

- Lid 4 De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andere Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze door PuuuR NU na onderling overleg schriftelijk zijn aanvaard.
- Lid 5 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. PuuuR NU en de klant treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

### Artikel 3      **Aanbod**

- Lid 1 Het aanbod van PuuuR NU bevat een zo compleet mogelijke en begrijpelijke beschrijving van aangeboden diensten die door PuuuR NU actueel wordt bijgehouden op haar website.
- Lid 2 Duidelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod en/of in de beschrijvingen van aangeboden diensten op de website van PuuuR NU, binden PuuuR NU niet.
- Lid 3 Een aanbod is gedurende het lopende kalenderjaar geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod staat vermeld.
- Lid 4 Het staat PuuuR NU vrij om, zonder opgave van reden, haar aanbod zowel inhoudelijk als voor wat betreft de daaraan gekoppelde prijzen en/of betalingstermijnen, tussentijds aan te passen.

### Artikel 4      **Prijzen**

- Lid 1 Alle prijzen van PuuuR NU bestaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per geleverde dienst.
- Lid 2 Alle prijzen die PuuuR NU op haar website heeft staan en in andere communicatiemethoden gebruikt, zijn in euro's, inclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.) en exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de klant.
- Lid 3 PuuuR NU is te allen tijde gerechtigd haar prijzen te wijzigen, mits de overeenkomst niet al gesloten is.
- Lid 4 PuuuR NU is te allen tijde gerechtigd, na de totstandkoming van de overeenkomst, haar prijzen te verhogen als gevolg van wettelijke regelingen die van invloed zijn op de vaststelling van de prijzen van PuuuR NU.

### Artikel 5      **Totstandkoming overeenkomst**

- Lid 1 Een bindende overeenkomst houdt voor PuuuR NU een inspanningsverplichting in en expliciet geen resultaatverplichting.
- Lid 2 Een overeenkomst komt tot stand door het aanmelden, inschrijven en/of reserveren door de klant van één of meerdere diensten van PuuuR NU.
- Lid 3 Alle methoden van aanmelden, inschrijven en/of reserveren zijn bindend, ook zonder de aanwezigheid van een handtekening van de klant.

- Lid 4 Totstandkoming overeenkomst geschiedt op de volgende wijzen:
  - Behandelingen Mondeling, telefonisch, per e-mail of whatsapp
  - Sessies Telefonisch, per e-mail of whatsapp
  - Dagsessies Per Inschrijfformulier op website van PuuuR NU
  - Methoden Per Inschrijfformulier op website van PuuuR NU
- Lid 5 Voor deelname aan dagsessies en/of methoden ontvangt de Klant een schriftelijke bevestiging waarin de betalingsvoorwaarden en overige belangrijke gegevens per dienst zijn opgenomen.
- Lid 6 Zolang de ontvangst van aanvaarding niet is bevestigd door PuuuR NU, mag de klant de overeenkomst ontbinden.
- Lid 7 Het is na de totstandkoming van de overeenkomst niet mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, tenzij nadrukkelijk anders tussen partijen schriftelijk overeengekomen.
- Lid 8 Voor methoden worden alle data van de modules na overleg tussen partijen bij aanvang van de eerste module ingepland. In verband met de integratietijd ligt tussen 2 opeenvolgende modules een periode van minimaal 21 dagen.

## Artikel 6 Betaling

- Lid 1 Betaling door de klant voor behandelingen verloopt ter plaatse contant, direct na het afsluiten van de behandeling.
- Lid 2 Betaling door de klant voor sessies, dagsessies en methoden vindt plaats na het aanmelden, inschrijven en/of reserveren hiervan, waarvoor de klant een factuur ontvangt met daarin het totaal verschuldigde bedrag.
- Lid 3 De klant moet ten alle tijden binnen 14 dagen na factuurdatum het verschuldigde bedrag overmaken op de bankrekening van PuuuR NU.
- Lid 4 Indien de klant niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door PuuuR NU in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 7 dagen alsnog zijn betalingsverplichting te voldoen.
- Lid 5 Indien de betaling door de klant uitblijft na de betalingsherinnering, dan is PuuuR NU gerechtigd alle ten behoeve van de klant te leveren diensten en daaraan verbonden activiteiten per direct op te schorten. PuuuR NU kan hiervoor op geen enkele wijze jegens de klant schadeplichtig worden gehouden.
- Lid 6 Bij meerdaagse methoden stelt PuuuR NU particulieren en ZZPers in de gelegenheid in termijnen te betalen, waarvoor de voorwaarden per methode op de website zijn opgenomen. Voor bedrijven en organisaties is het niet mogelijk per termijn te betalen, en dient het gehele bedrag in één termijn te worden voldaan.
- Lid 7 Ingeval van betalingsverzuim is de klant voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
- Lid 8 Als de klant zich kort voor een dagsessie aanmeldt, waardoor het niet mogelijk is het bedrag voor aanvang van de dagsessie op de bankrekening van PuuuR NU over te schrijven, worden hiervoor tussen partijen passende afspraken gemaakt.

**Artikel 7 Incassokosten**

- Lid 1 Ingeval de klant in verzuim is met de betaling van de door PuuuR NU in rekening gebrachte bedragen, dan is de klant aan PuuuR NU buitengerechtelijke Incassokosten verschuldigd.
- Lid 2 Voor zover de klant niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt PuuuR NU aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke Incassokosten. Dit zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door klant wordt voldaan.
- Lid 3 Voor zover de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt PuuuR NU aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (Incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten. Reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75.00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

**Artikel 8 Herroepingsrecht**

- Lid 1 De klant is gerechtigd de overeenkomst binnen een bedenktijd van 14 dagen te herroepen, waarbij de bedenktijd ingaat op de dag dat de overeenkomst wordt gesloten.
- Lid 2 Wanneer de klant gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, dan dient hij dit schriftelijk per e-mail te bevestigen aan PuuuR NU.
- Lid 3 PuuuR NU stuurt na ontvangst van de melding van herroeping de klant zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.
- Lid 4 PuuuR NU vergoedt alle betalingen door de klant gedaan binnen 14 dagen, vanaf de dag dat de klant de herroeping per e-mail heeft bevestigd aan PuuuR NU.
- Lid 5 Het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
- Lid 6 De klant heeft geen herroepingsrecht in geval:
  - de uitvoering van de dienst door PuuuR NU al is begonnen;
  - de nakoming van de dienst door PuuuR NU al heeft plaatsgevonden;
  - de klant verklaard heeft afstand te doen van zijn herroepingsrecht vanaf het moment dat PuuuR NU zou aanvangen met nakoming van de overeenkomst.
- Lid 7 De Klant heeft geen herroepingsrecht indien een dienst op maat is gemaakt door PuuuR NU.

**Artikel 9 Verzetten**

- Lid 1 De klant kan een afspraak telefonisch, per e-mail of whatsapp kosteloos verzetten tot 48 uur voor tijdstip van aanvang van de betreffende afspraak.
- Lid 2 Wanneer de klant de afspraak verzet binnen 48 uur voor de afspraak, dan heeft de klant geen recht op restitutie. Uitzondering hierop zijn situaties die overmacht met zich meebrengen zoals onder andere ziekte. Dit dient door partijen op dat moment te worden overeengekomen.
- Lid 3 In geval een afspraak op verzoek van de klant wordt verzet, dan dient deze afspraak opnieuw te worden ingepland binnen 3 maanden na de originele afspraak, tenzij anders overeengekomen.
- Lid 4 Indien de klant een afspraak niet verzet binnen 3 maanden, dan vervalt het recht voor de klant op deze afspraak.
- Lid 5 Het verzetten van een dagsessie is voor de klant niet mogelijk. Uitgesloten hiervan is overmacht waarvoor bepalingen in artikel 18 van deze voorwaarden zijn opgenomen.
- Lid 6 Indien de klant niet op een ingeplande afspraak verschijnt en de afspraak niet heeft verzet conform dit artikel, dan heeft de klant geen recht op restitutie van het eerder aan PuuuR NU betaalde bedrag.

**Artikel 10 Annuleren**

- Lid 1 De klant heeft het recht om zonder opgave van reden een afspraak te annuleren.
- Lid 2 De klant heeft het recht een behandeling en/of sessie kosteloos te annuleren tot 48 uur voor het gereserveerde tijdstip.
- Lid 3 Indien de klant de afspraak voor een behandeling en/of sessie binnen 48 uur voor het gereserveerde tijdstip telefonisch, per e-mail of whatsapp wil annuleren of niet op de ingeplande afspraak komt, heeft de klant geen recht op teruggave van eerder aan PuuuR NU betaalde kosten.
- Lid 4 De klant heeft het recht een dagsessie kosteloos te annuleren tot 4 weken voor aanvang van de ingeplande dag.
- Lid 5 Bij annulering door de Klant tussen 2-4 weken voor aanvang van de dagsessie ontvangt de Klant 50% van eerdere betaling(en) retour. Op dit bedrag worden € 25.00 aan administratiekosten in mindering gebracht.
- Lid 6 Bij annulering door de klant binnen 2 weken voor aanvang van de dagsessie ontvangt de klant geen geld meer terug.
- Lid 7 De klant heeft de mogelijkheid een dagsessie zonder extra kosten in een later stadium (tot uiterlijk binnen 3 maanden na datum annulering) alsnog opnieuw te plannen en te volgen. Dit is uitsluitend mogelijk als het betreffende aanbod van de dagsessie opnieuw door PuuuR NU gepland is binnen 3 maanden na de originele datum. Als PuuuR NU niet hetzelfde aanbod van de dagsessie meer gepland heeft binnen 3 maanden, worden tussen partijen hierover passende afspraken gemaakt.

- Lid 8 Indien door overmacht bij PuuuR NU een voor de klant ingeplande en betaalde dienst niet kan plaatsvinden, bestaat er voor de klant de mogelijkheid de betreffende behandeling, sessie en/of dagsessie op een later tijdstip te volgen. In onderling overleg tussen beide partijen kan ook afgesproken worden dat de klant het gehele bedrag van de behandeling, sessie en/of dagsessie terug ontvangt.
- Lid 9 Indien door beperkende maatregelen vanuit de overheid geplande en al betaalde diensten van PuuuR NU niet kunnen doorgaan, blijft de overeenkomst tussen partijen geldig tot de eerstvolgende mogelijkheid die zich voordoet dat de klant weer kan deelnemen aan behandeling, sessie en/of dagsessie. Ook is PuuuR NU in deze situaties gerechtigd om de overeengekomen sessies, dagsessies en/of methoden ter vervanging online te leveren aan de klant.

#### Artikel 11 Levering diensten

- Lid 1 De diensten van PuuuR NU worden ingepland en geleverd zodra de klant de betaling via een bankoverschrijving aan PuuuR NU heeft voldaan. Uitzondering hierop zijn behandelingen die achteraf door de klant contant aan PuuuR NU kunnen worden voldaan.
- Lid 2 De overeenkomst tussen partijen eindigt op het moment dat de prestatie van de dienst is geleverd en alle partijen uit de overeenkomstig voortvloeiende verplichtingen zijn nagekomen.
- Lid 3 Als plaats van levering van de diensten van PuuuR NU wordt het adres per dienst aangegeven op de website van PuuuR NU.

#### Artikel 12 Uitvoering overeenkomst

- Lid 1 PuuuR NU heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- Lid 2 PuuuR NU voert al haar opdrachten met de zorgvuldigheid en deskundigheid uit die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.
- Lid 3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PuuuR NU het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit wordt voor zover vooraf al bekend, per dienst aangegeven op de website van PuuuR NU.
- Lid 4 De klant zorgt ervoor dat hij alle relevante informatie waarvan de klant begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de opdracht, tijdig, in gewenste vorm en wijze wordt aangeleverd aan PuuuR NU.
- Lid 5 Stelt de klant de gevraagde informatie niet, niet tijdig of niet voldoende beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag PuuuR NU haar werkzaamheden opschorten. Eventueel uit de vertraging voortvloeiende extra kosten worden in redelijkheid aan de klant in rekening gebracht.

- Lid 6 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. PuuuR NU kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade doordat zij van door de klant gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie is uitgegaan.
- Lid 7 Er kunnen door de klant geen rechten worden ontleend aan de inhoud van de behandelingen, sessies, dagsessies en/of methoden.
- Lid 8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.
- Lid 9 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PuuuR NU zal de klant hierover binnen 7 dagen per e-mail inlichten.
- Lid 10 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal PuuuR NU de klant hierover binnen 7 dagen per e-mail inlichten.
- Lid 11 Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal PuuuR NU daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft, waarna de klant gehouden is om aan de gewijzigde vergoeding te voldoen.
- Lid 12 Partijen hebben het recht de overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, tussentijds te beëindigen.

### Artikel 13 Nakoming & conformiteit diensten

- Lid 1 De diensten van PuuuR NU moeten aan de overeenkomst beantwoorden. Dat is het geval wanneer de beschrijving, hoeveelheid, kwaliteit, functionaliteit en andere kenmerken voldoen aan de overeenkomst.
- Lid 2 De Klant kan zich niet beroepen op dat een dienst van PuuuR NU niet aan de overeenkomst voldoet, wanneer hem dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn.
- Lid 3 In geval dat een dienst van PuuuR NU niet voldoet aan de overeenkomst, dan heeft de klant alsnog het recht op nakoming van de overeenkomst. De kosten daarvan zijn voor PuuuR NU. De klant dient PuuuR NU eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven. Aanpassing is niet mogelijk wanneer de afwijking van het overeengekomen bedrag te gering is om het te rechtvaardigen.
- Lid 4 De klant heeft niet het recht om nakoming te eisen (al dan niet in de vorm van herstel of vervanging) als dat onmogelijk is of dat voor PuuuR NU onevenredige kosten met zich meebrengt.
- Lid 5 Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht, zal deze partij dit onmiddellijk per e-mail bevestigen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.



- Lid 6 PuuuR NU heeft het recht de overeengekomen dienst op te schorten indien hij door omstandigheden, die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- Lid 7 Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. De klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

#### Artikel 14 Derden

- Lid 1 PuuuR NU heeft het recht (delen van) een dienst door derden te laten uitvoeren. Indien dit van toepassing is staat dit op de website van PuuuR NU bij de betreffende dienst vermeld en/of wordt de klant hierover vroegtijdig geïnformeerd.
- Lid 2 PuuuR NU is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden.
- Lid 3 PuuuR NU is niet aansprakelijk voor de inhoud van diensten gegeven door derden.

#### Artikel 15 Aansprakelijkheid

- Lid 1 PuuuR NU aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar of door derden verrichte diensten, tenzij de klant aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van PuuuR NU.
- Lid 2 De aansprakelijkheid van PuuuR NU is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Lid 3 In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag.
- Lid 4 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door PuuuR NU of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor PuuuR NU aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door PuuuR NU afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat PuuuR NU in verband met die verzekering draagt.

#### Artikel 16 Geheimhouding

- Lid 1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en persoonlijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Lid 2 Geheimhouding geldt niet indien de betreffende informatie reeds openbaar of algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de overeenkomst aan elkaar bekend gemaakt is en/of op een andere wijze is verkregen.



- Lid 3 Aan de opdracht tussen de partijen, zal door PuuuR NU niet zonder toestemming van de klant extern gerefereerd worden.

#### Artikel 17    Persoonsgegevens

- Lid 1 Door het aangaan van een overeenkomst met PuuuR NU wordt door de klant aan PuuuR NU toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens zal PuuuR NU uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.
- Lid 2 PuuuR NU is gehouden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens waarvoor het een privacyverklaring heeft opgesteld, die voor de klant op de website van PuuuR NU beschikbaar en inzichtelijk is.

#### Artikel 18    Overmacht

- Lid 1 PuuuR NU en de klant zijn niet gehouden hun verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
- Lid 2 Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, computerstoringen, software storingen, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
- Lid 3 De klant wordt zo spoedig mogelijk door PuuuR NU op de hoogte gesteld, indien zich een overmachtsituatie voordoet.
- Lid 4 PuuuR NU wordt zo spoedig mogelijk door de klant op de hoogte gesteld, indien zich een overmachtsituatie voordoet.
- Lid 5 In geval van overmacht, zoekt PuuuR NU samen met de klant een passende oplossing om de overeenkomst alsnog na te komen en de opdracht alsnog uit te voeren.
- Lid 6 In geval van overmacht is PuuuR NU niet tot vergoeding van schade aan de klant gehouden.
- Lid 7 Wanneer de klant een fysieke afspraak wil verzetten of annuleren vanwege een pandemie of epidemie, maar overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, dan is PuuuR NU gerechtigd de kosten die samengaan met de verzetten of annulering in rekening te brengen bij de klant. Het in rekening brengen van de kosten voor annulering mag alleen zolang het herroepingsrecht voor de klant niet (meer) geldt.

#### Artikel 19    Intellectueel eigendomsrecht

- Lid 1 PuuuR NU behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.
- Lid 2 Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PuuuR NU, de door PuuuR NU gemaakte en door het intellectueel eigendomsrecht beschermde werken te verveelvoudigen, openbaar

te maken of op een andere manier ter kennis van derden te brengen. Tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

- Lid 3 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door PuuuR NU ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft PuuuR NU houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De Klant mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan PuuuR NU verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
- Lid 4 PuuuR NU behoudt zich het recht voor om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van klanten met derden wordt gedeeld.

## Artikel 20 Klachten

- Lid 1 Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen 7 dagen nadat de klant een gebrek heeft vastgesteld of redelijkerwijs had moeten vaststellen, compleet en duidelijk per e-mail bevestigd en ingediend worden bij PuuuR NU.
- Lid 2 Indien een gebrek later dan de genoemde termijnen in lid 1 wordt gemeld, dan kan de klant geen beroep meer doen op aflevering van het ontbrekende, herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding.
- Lid 3 PuuuR NU beantwoordt de klacht van een klant binnen een termijn van uiterlijk 14 dagen, gerekend vanaf de ontvangstdatum van de schriftelijke klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat PuuuR NU binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan de klant weten wanneer de klant een antwoord kan verwachten van PuuuR NU.
- Lid 4 De klant dient PuuuR NU in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
- Lid 5 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting voor de klant niet op.

## Artikel 21 Geschillen

- Lid 1 Op iedere overeenkomst tussen PuuuR NU en de klant is het Nederlands recht van toepassing.
- Lid 2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Lid 3 Geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst tussen partijen, waarop deze Algemene voorwaarden en/of de Privacyverklaring van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen PuuuR NU gevestigd is.
- Lid 4 PuuuR NU is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene voorwaarden en/of Privacyverklaring, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. PuuuR NU maakt haar gewijzigde voorwaarde(n) zichtbaar op haar website onder vermelding van de meest recente versie met bijbehorende datum.

- Lid 5 Is er geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan de klant, dan treden de wijzigingen jegens de klant in werking wanneer de wijziging in de Algemene voorwaarden en/of Privacyverklaring op de website van PuuuR NU zijn aangepast of de wijziging aan de klant is medegedeeld.
- Lid 6 Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer van de bepalingen in de Algemene voorwaarden en/of Privacyverklaring, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
- Lid 7 In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.